

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ

---

2013



# L'AÉROPORT EN 2013

**15** ÈME AÉROPORT FRANÇAIS-MÉTROPOLITAIN

**1 098 079** MOUVEMENTS DE PASSAGERS

**859 777** MOUVEMENTS DE PASSAGERS NATIONAUX

**237 399** MOUVEMENTS DE PASSAGERS INTERNATIONAUX

**+1,28 %** DE CROISSANCE EN 2013 PAR RAPPORT À 2012

**9 547** MOUVEMENTS COMMERCIAUX

**8** COMPAGNIES AÉRIENNES

**17** LIGNES RÉGULIÈRES



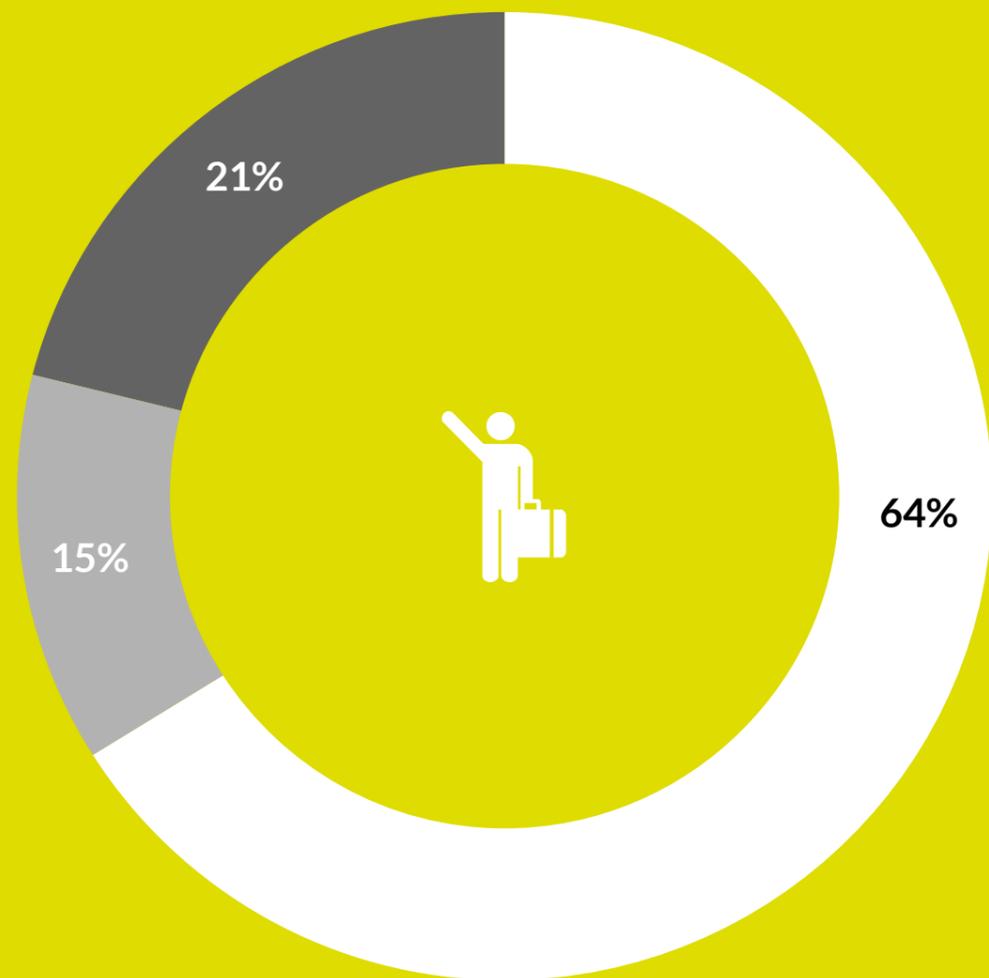
# TRAFIC PASSAGERS

PORTÉ PAR LE SUCCÈS DES LIGNES INTERNATIONALES, ET LA PROGRESSION DES LIAISONS RÉGIONALES, L'AÉROPORT DE BIARRITZ CONCLUT L'ANNÉE AVEC UNE HAUSSE DU TRAFIC DE 1.28%. EN GAGNANT QUASIMENT DEUX POINTS CETTE ANNÉE, LES VOLS NATIONAUX SAUVENT UNE ANNÉE GLOBALEMENT EN DEMIE TEINTE. LES DESTINATIONS INTERNATIONALES CHUTENT EN REVANCHE DE 1%. CETTE BAISSSE CORRESPOND À LA PERTE DE LA LIAISON VERS MANCHESTER OPÉRÉE PAR RYANAIR.

EN 2013, 1 098 079 PASSAGERS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX ONT TRANSITÉ PAR L'AÉROPORT DE BIARRITZ-ANGLET-BAYONNE.



# RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS



INTERNATIONAL

PARIS

NATIONAL

## JANVIER

L'aéroport lance les travaux de rénovation des bureaux. Afin de faciliter et d'anticiper les procédures d'embarquement des passagers, l'aéroport met en place le « Pre-Boarding ». Les salles d'embarquement sont aménagées de façon à réduire le temps d'attente avant l'entrée dans l'avion, par la mise en place de comptoirs d'accueil et d'un nouvel agencement de sièges en amont des portes d'embarquement.

Réaménagement des postes de contrôle de la Police de l'air et des frontières en salle 7 qui réduit de 50% des retards liés aux problématiques d'embarquement.

## FEVRIER

Le groupe Afat/Sélectour, As voyage organise un workshop à l'aéroport pour présenter ses offres aux agences de voyages de la région.

**18 février:** lancement du blog de communication institutionnelle de l'aéroport "*R'talk*". Informer, discuter, partager et susciter l'intérêt de chacun sur des sujets liés au transport aérien. Ce blog se veut être une plate-forme d'échanges pour mieux connaître l'aéroport et son environnement.

**23 février:** dans le cadre d'un partenariat avec le Biarritz Olympique, lors du match de rugby Biarritz-Racing au stade Aguilera, l'aéroport a fait la promotion de ses nouvelles destinations Strasbourg et Lille avec la compagnie Volotea. Un tirage au sort était prévu à la mi-temps pour offrir des séjours à Lille et à Strasbourg.

Régional fusionne avec Airlinair et Britair pour former HOP! : la nouvelle compagnie aérienne à vocation régionale et européenne du Groupe Air France. Lancement de la nouvelle campagne de communication de l'aéroport « Bouquet printemps/été 2013 ».

## MARS

**23 mars:** pour l'ouverture de la ligne, Biarritz-Strasbourg, avec la compagnie Volotea, l'aéroport, le Sofitel de Biarritz et le Grand Hôtel Loreamar de Saint-Jean-de-Luz ont participé au salon grand public « Evaday » à l'aéroport de Strasbourg. Pour cette première édition, le Pays Basque était **l'invité d'honneur**. L'événement a remporté un grand succès.

Une bonne occasion de faire découvrir les attraits de la côte basque, son patrimoine, sa gastronomie, les biens faits de la thalasso...

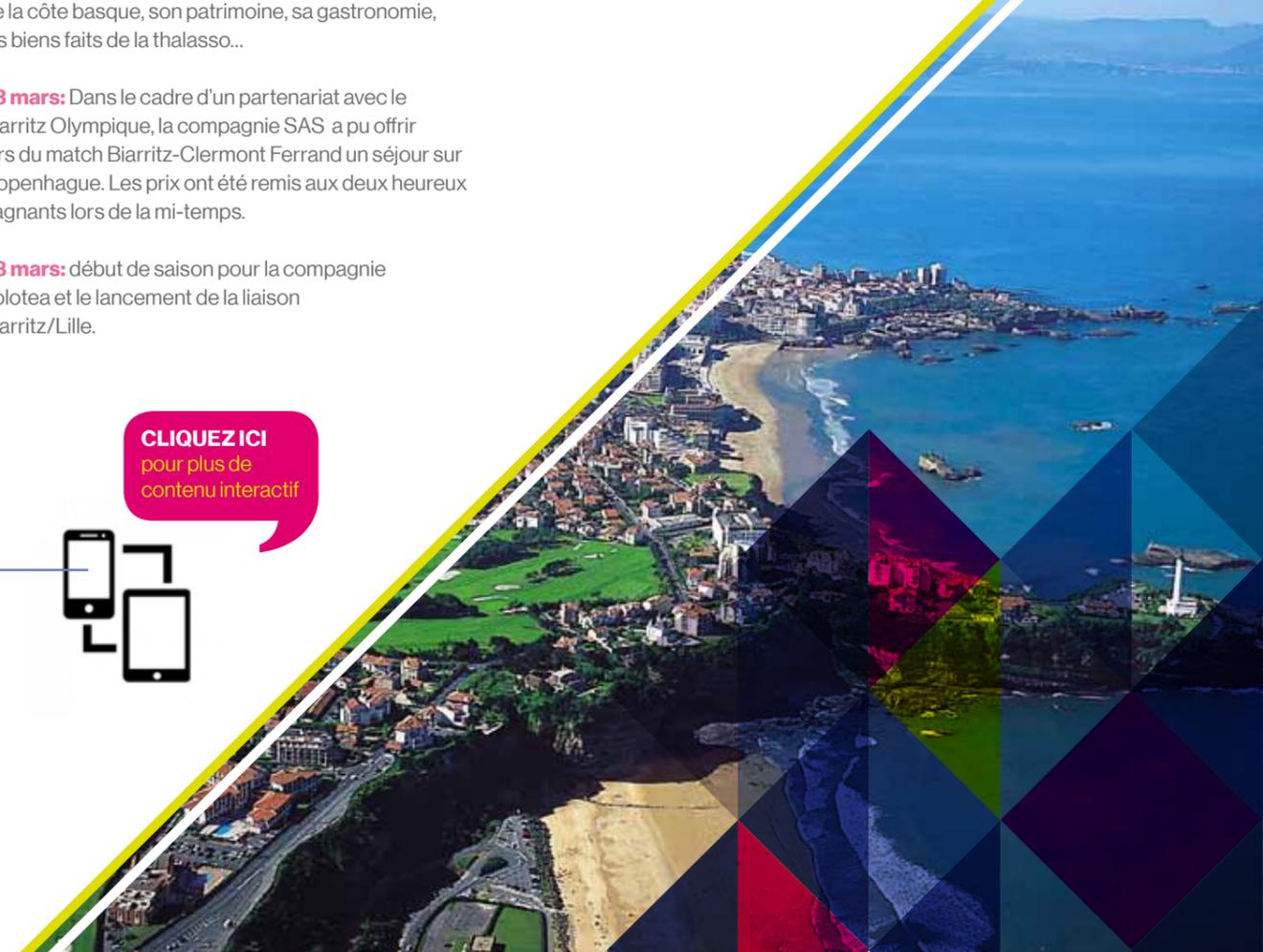
**23 mars:** Dans le cadre d'un partenariat avec le Biarritz Olympique, la compagnie SAS a pu offrir lors du match Biarritz-Clermont Ferrand un séjour sur Copenhague. Les prix ont été remis aux deux heureux gagnants lors de la mi-temps.

**28 mars:** début de saison pour la compagnie Volotea et le lancement de la liaison Biarritz/Lille.

CLIQUEZ ICI  
pour plus de  
contenu interactif



# TEMPS FORTS



## AVRIL

**18 avril:** en visite à l'aéroport de Biarritz, pour annoncer l'ouverture de la ligne Biarritz-Copenhague, Hallvard Bratberg directeur France de Scandinavian Airlines a rencontré sur le stade d'Aguiléra, les frères norvégiens Erik et Magnus Lunds, du Biarritz Olympique.

**26-28 avril:** cette année, pour Avril Expo, salon grand public du tourisme, loisir et habitat qui a lieu à la halle d'Iraty à Biarritz, l'aéroport de Biarritz et l'aéroport de Bordeaux ont décidé de tenir un stand en commun. Pendant ces 3 jours, l'invité d'honneur était la compagnie Volotea qui a pu faire la promotion de ses destinations au départ de Biarritz avec Lille et Strasbourg et de sa nouvelle base à Bordeaux avec ses 13 destinations.

Une bonne occasion pour les deux aéroports de montrer au public que leurs offres peuvent être aussi complémentaires.

Création d'un poste de **responsable qualité**.

Les premières enquêtes de satisfactions ont été menées afin de mieux comprendre et satisfaire les exigences de notre clientèle.

## MAI

Départ des premiers vols vacances vers Madère, la Pologne (Cracovie, Varsovie), Hongrie (Budapest) Autriche (Innsbruck), République Tchèque (Prague) Croatie avec Visit Europe et Venise avec Italowcost.

Lancement du nouveau véhicule Renault Capture à l'aéroport. Pendant deux mois, près de 700 journalistes du monde entier ont défilé tour à tour à l'aéroport de Biarritz et au Pays Basque pour essayer et découvrir le nouveau véhicule Captur, SUV compact de Renault. Plusieurs vols ont été spécialement affrétés pour l'événement.

**20 /23 mai:** Participation de l'aéroport au salon

**Routes Europe** à Budapest. Ce salon est un lieu d'échange entre les aéroports et les compagnies aériennes, c'est un événement majeur et incontournable, pour évaluer et décider des différentes **opportunités de marché**.

## JUIN

Lancement du nouveau terminal d'aviation d'affaires. Exclusivement et totalement dédié à l'accueil des jets privés, ce nouvel espace répond aux plus exigeants standards internationaux. Ce nouveau bâtiment d'affaires a été construit dans le respect de l'architecture d'ensemble de l'aérogare historique.

**03 et 28 juin:** vol inaugural Biarritz-Strasbourg avec la compagnie Volotea et Biarritz-Copenhague avec la compagnie Scandinavian Airlines. Le CDT64, l'office de tourisme de Biarritz et l'aéroport offrent aux voyageurs des spécialités et de la documentation de la région à l'arrivée de ces vols.

**30 juin au 02 juillet:** participation de l'aéroport au salon **French Connect** à Bordeaux, sur le même principe que Routes Europe, les compagnies aériennes et les aéroports se retrouvent pour discuter des potentiels de marché.

# RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS PAR DESTINATION

GENEVE/DARWIN 2.668  
COPENHAGUE/SAS 4.209

GENEVE/REGIONAL 5.963  
STRASBOURG/VOLOTEA 7.050

NICE/REGIONAL 8.156  
LILLE/VOLOTEA 10.237

LYON/EASYJET 10.773  
ROTTERDAM/TRANSAVIA 17.264

STOCKHOLM SKAVSTA/RYANAIR 17.358  
LONDRES GATWICK/EASYJET 17.971

CHARLEROI BRUXELLES/RYANAIR 28.717  
MARSEILLE/AIR FRANCE 29.034

DUBLIN/RYANAIR 43.665  
LONDRES STN/RYANAIR 92.014

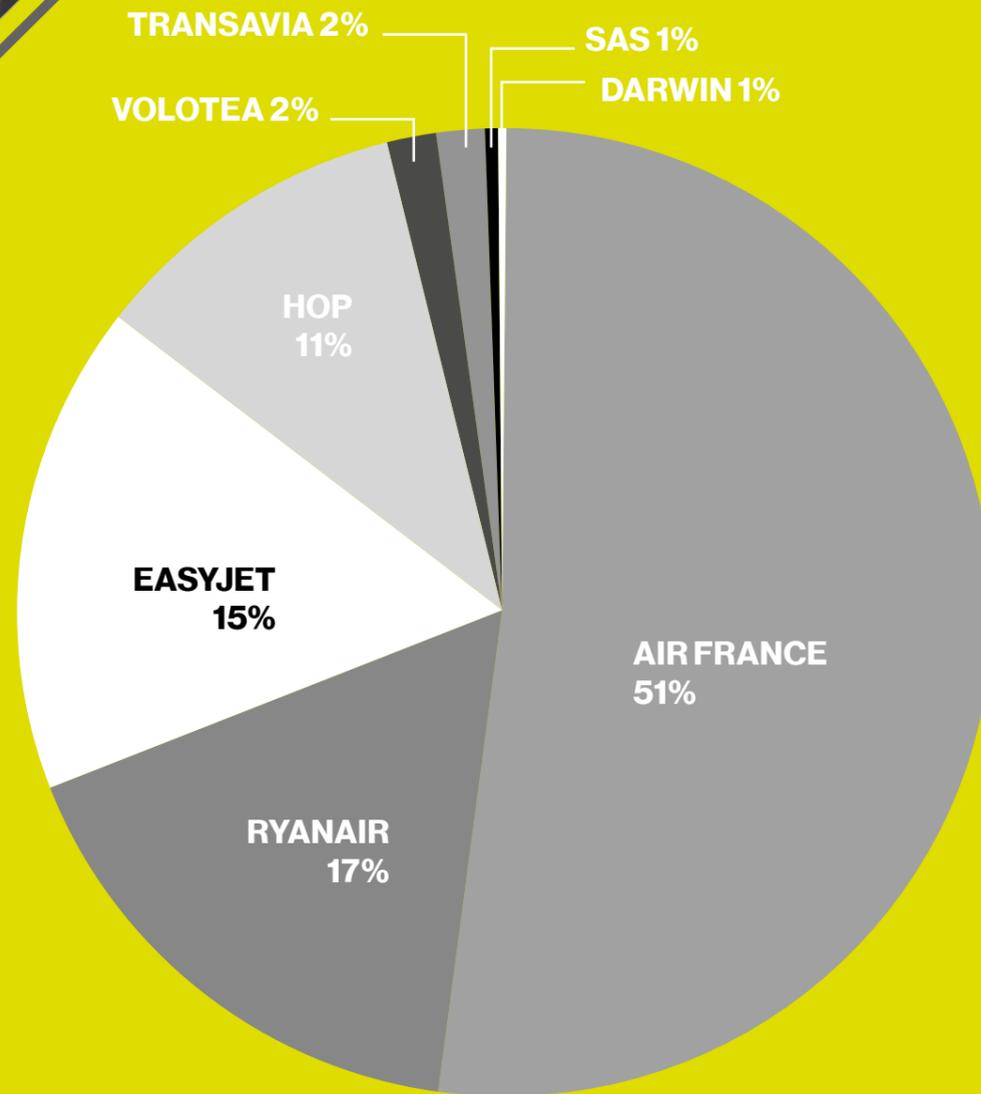
LYON/REGIONAL 102.216  
PARIS CDG/EASYJET 150.191

PARIS ORLY/AIR FRANCE 538.980

CLIQUEZ ICI  
pour plus de  
contenu interactif



# RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS PAR COMPAGNIES



## TEMPS FORTS

### JUILLET

L'aéroport organise un « Grand jeu concours été », des billets d'avion sont offerts à l'issue de ce jeu.

### SEPTEMBRE

**17 septembre:** As voyage (groupe Afat/Sélectour) réitère une session workshop pour les agences de voyages à l'aéroport.

**24-26 septembre:** participation de l'aéroport au salon professionnel du tourisme **Top Resa** à Paris.

### OCTOBRE

L'aéroport était ravi d'accueillir pour la deuxième fois, la soirée partenaires du Biarritz Olympique Pays Basque, au restaurant « le Fronton ». De belles surprises étaient au rendez-vous, d'une part de nombreux joueurs étaient présents, et d'autre part, grâce aux partenaires Air France et Marseille Provence, l'aéroport a pu organiser un tirage au sort. Un partenaire s'est vu offrir une escapade à Marseille, lors du match Toulon-Biarritz Olympique Pays Basque à Toulon.

**13 octobre:** participation de l'aéroport au salon grand public Leclerc Voyages à Anglet.

Arrêt de la ligne Biarritz-Rotterdam avec Transavia.

### NOVEMBRE

**02 novembre:** Pour la deuxième fois, Le Russkibal a organisé au casino de Biarritz, un bal russe plus communément appelé le "Russischer Ball". A cette occasion, un avion était spécialement affrété en **provenance de Moscou**.

Le réalisateur **Philippe Prouff** a choisi l'aéroport de Biarritz pour tourner des scènes, pour son court métrage « L'Île à Midi ».

**03 novembre:** Pour sa 1ère édition, l'aéroport sera présent au salon des Voyages et des Croisières, au club Belhambra à Anglet. Sur le pont, 15 tours opérateurs, 4 compagnies de croisières et 2 aéroports Biarritz et Bordeaux.

**22 novembre:** L'aéroport de Biarritz, l'aéroport de Bordeaux et certains tour-opérateurs présentent l'ensemble de leurs offres lors d'un workshop organisé au restaurant de l'aéroport de Biarritz.

La Compagnie SAS Scandinavian Airlines, vient d'annoncer le lancement de deux nouvelles lignes, au départ de Biarritz, pour l'été 2014: Stockholm et Oslo en plus de Copenhague.

**26 novembre:** Annonce de l'ouverture de la ligne Biarritz-Helsinki avec Finnair.

### DÉCEMBRE

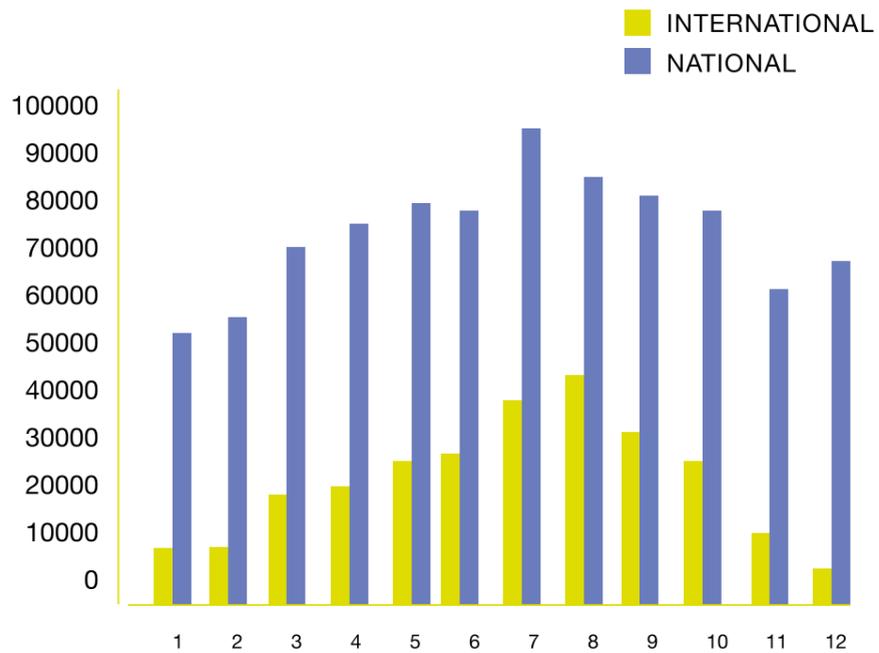
Démarrage des Travaux du poste d'inspection filtrage.

CLIQUEZ ICI  
pour plus de  
contenu interactif

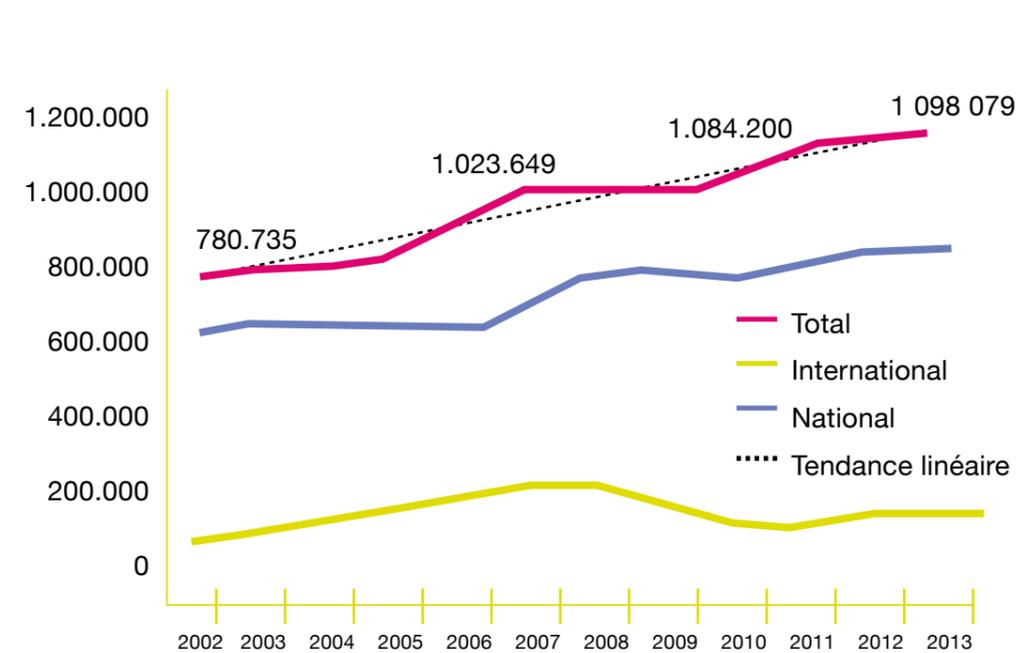


# MOUVEMENTS COMMERCIAUX

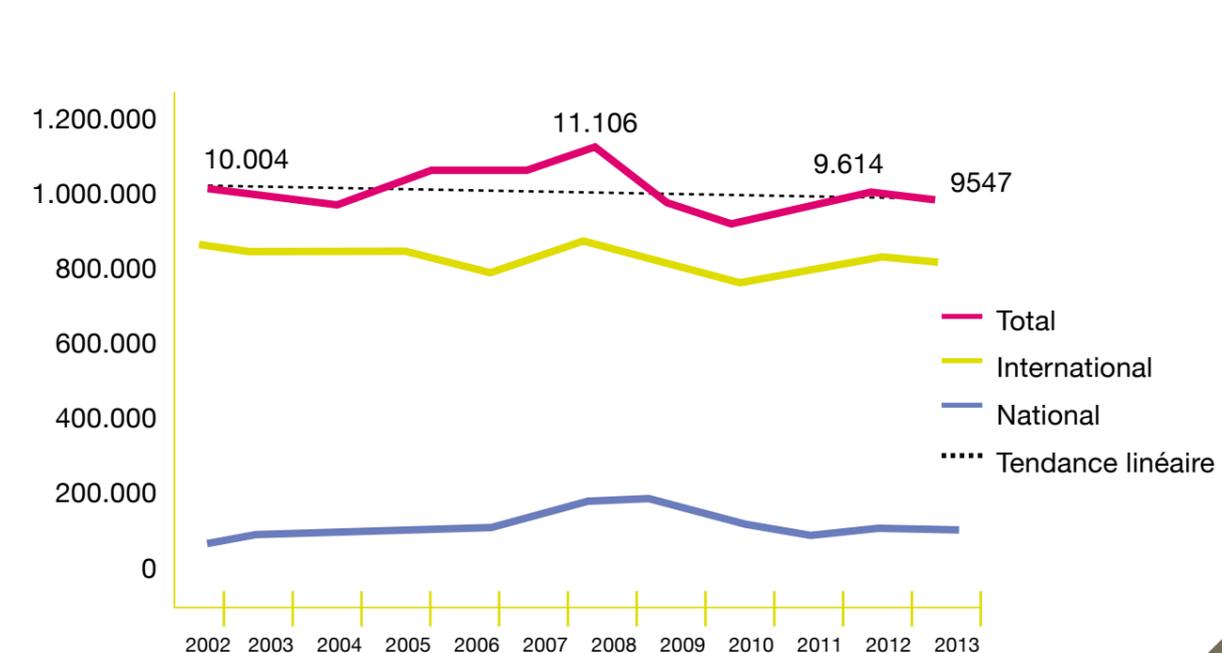
## MOUVEMENTS PASSAGERS



## MOUVEMENTS PASSAGERS



## MOUVEMENTS AVIONS



# INVESTISSEMENTS (EN K€)



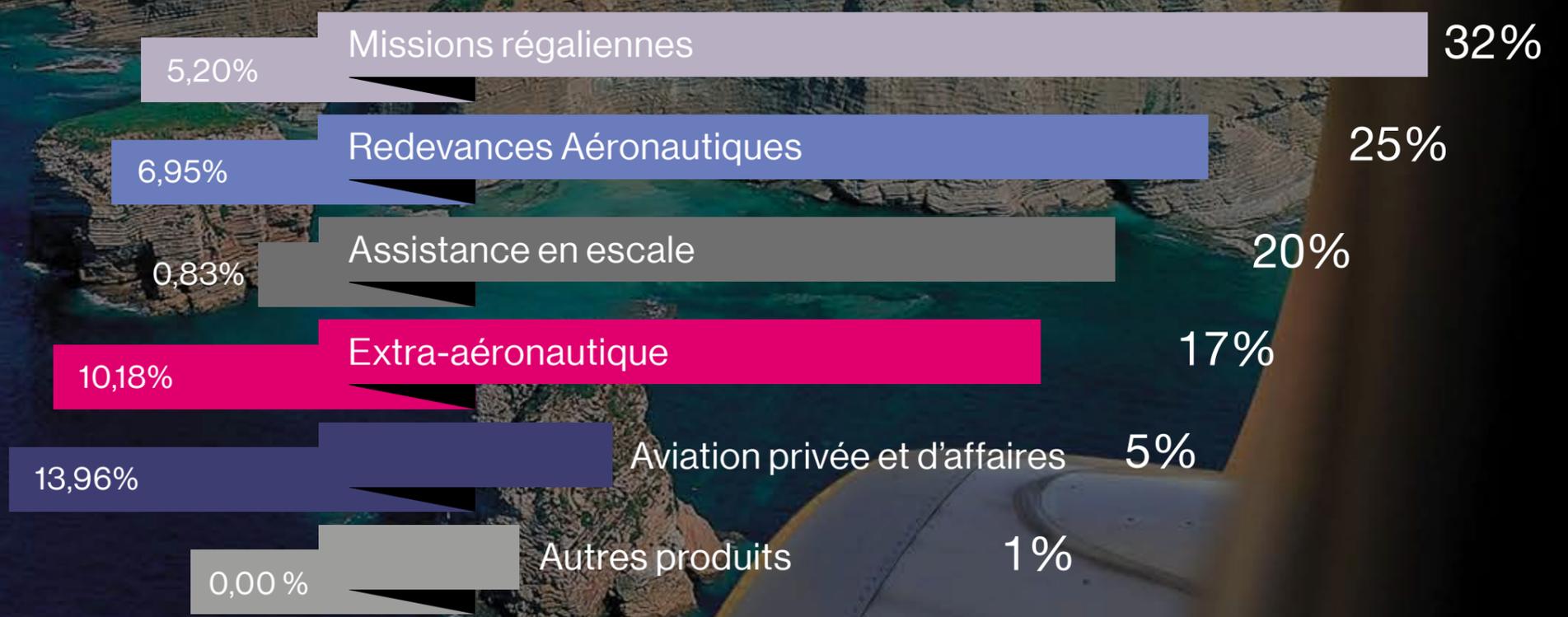
ACQUISITIONS ET TRAVAUX	2012	2013
<b>Acquisitions foncières</b>		
Terrains	152	73
<b>Acquisitions matériels</b>		
Equipement Contrôle Bagages de Soute	250	22
Equipement Contrôle d'accès	188	9
Matériel et Outillages	17	29
Matériel Incendie		
Autres matériels	20	58
<b>Travaux</b>		
Parkings autos	13	41
Travaux CHEA	24	5
Parkings avions	802	107
Voiries et réseaux	59	46
Aérogare aviation commerciale	355	140
Aérogare aviation générale	49	647
Bâtiment de maintenance		1.085
Autres bâtiments	93	18
Balisage	13	29
<b>TOTAL</b>	<b>2.035</b>	<b>2.308</b>



	2012	2013	2012/2013 Evolution
Redevances Aéronautiques	4 160	4 449	6,95 %
Aviation privée et d'affaires	695	792	13,96 %
Extra-aéronautique	2 761	3 042	10,18 %
Autres produits	170	170	0,00 %
Missions régaliennes	5 288	5 563	5,20 %
Assistance en escale	3 506	3 535	0,83 %
<b>Total</b>	<b>16 580</b>	<b>17 551</b>	<b>5,86 %</b>

# RÉPARTITION DES RECETTES GLOBALES PAR ACTIVITÉ

2012/2013  
EVOLUTION





[www.biarritz.aeroport.fr](http://www.biarritz.aeroport.fr)

Aéroport de Biarritz-Anglet-Bayonne  
7, esplanade de l'Europe  
64600 Anglet

T +33 (0) 5 59 43 83 83  
E [informations@biarritz.aeroport.fr](mailto:informations@biarritz.aeroport.fr)  
I [www.biarritz.aeroport.fr](http://www.biarritz.aeroport.fr)