

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2013



L'AÉROPORT EN 2013

15 ÈME AÉROPORT FRANÇAIS-MÉTROPOLITAIN

1 098 079 MOUVEMENTS DE PASSAGERS

859 777 MOUVEMENTS DE PASSAGERS NATIONAUX

237 399 MOUVEMENTS DE PASSAGERS INTERNATIONAUX

+1,28 % DE CROISSANCE EN 2013 PAR RAPPORT À 2012

9 547 MOUVEMENTS COMMERCIAUX

8 COMPAGNIES AÉRIENNES

17 LIGNES RÉGULIÈRES



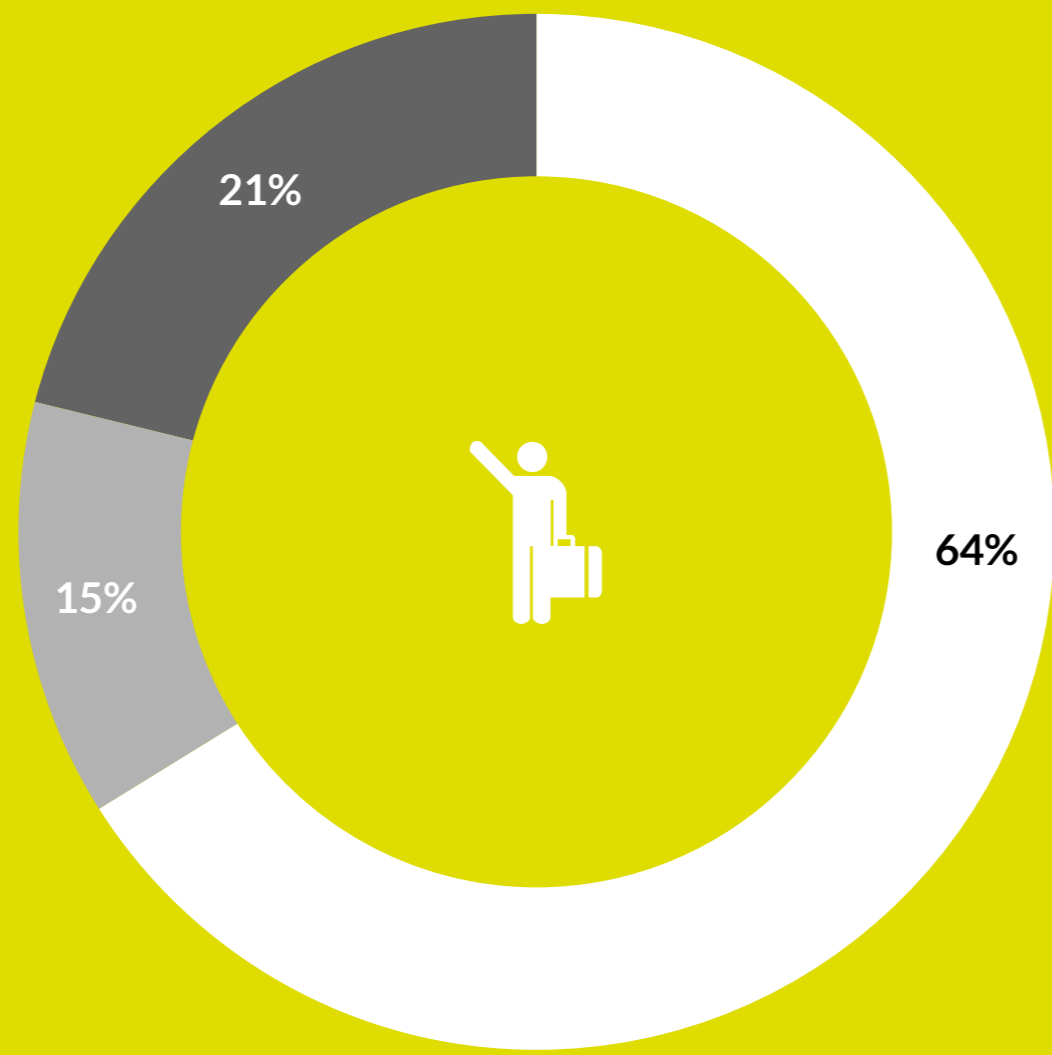
TRAFIC PASSAGERS

PORTÉ PAR LE SUCCÈS DES LIGNES INTERNATIONALES, ET LA PROGRESSION DES LIAISONS RÉGIONALES, L'AÉROPORT DE BIARRITZ CONCLUT L'ANNÉE AVEC UNE HAUSSE DU TRAFIC DE 1.28%. EN GAGNANT QUASIMENT DEUX POINTS CETTE ANNÉE, LES VOLS NATIONAUX SAUVENT UNE ANNÉE GLOBALEMENT EN DEMIE TEINTE. LES DESTINATIONS INTERNATIONALES CHUTENT EN REVANCHE DE 1%. CETTE BAISSÉ CORRESPOND À LA PERTE DE LA LIAISON VERS MANCHESTER OPÉRÉE PAR RYANAIR.

EN 2013, 1 098 079 PASSAGERS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX ONT TRANSITÉ PAR L'AÉROPORT DE BIARRITZ-ANGLET-BAYONNE.



RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS



TEMPS FORTS

JANVIER

L'aéroport lance les travaux de rénovation des bureaux. Afin de faciliter et d'anticiper les procédures d'embarquement des passagers, l'aéroport met en place le « Pre-Boarding ». Les salles d'embarquement sont aménagées de façon à réduire le temps d'attente avant l'entrée dans l'avion, par la mise en place de comptoirs d'accueil et d'un nouvel agencement de sièges en amont des portes d'embarquement.

Réaménagement des postes de contrôle de la Police de l'air et des frontières en salle 7 qui réduit de 50% des retards liés aux problématiques d'embarquement.

FEVRIER

Le groupe Afat/Sélectour, As voyage organise un workshop à l'aéroport pour présenter ses offres aux agences de voyages de la région.

18 février: lancement du blog de communication institutionnelle de l'aéroport "*R'talk*". Informer, discuter, partager et susciter l'intérêt de chacun sur des sujets liés au transport aérien. Ce blog se veut être une plate-forme d'échanges pour mieux connaître l'aéroport et son environnement.

23 février: dans le cadre d'un partenariat avec le Biarritz Olympique, lors du match de rugby Biarritz-Racing au stade Aguilera, l'aéroport a fait la promotion de ses nouvelles destinations Strasbourg et Lille avec la compagnie Volotea. Un tirage au sort était prévu à la mi-temps pour offrir des séjours à Lille et à Strasbourg.

Régional fusionne avec Airlinair et Britair pour former HOP! : la nouvelle compagnie aérienne à vocation régionale et européenne du Groupe Air France. Lancement de la nouvelle campagne de communication de l'aéroport « Bouquet printemps/été 2013 ».

MARS

23 mars: pour l'ouverture de la ligne, Biarritz-Strasbourg, avec la compagnie Volotea, l'aéroport, le Sofitel de Biarritz et le Grand Hôtel Loreamar de Saint-Jean-de-Luz ont participé au salon grand public « Evaday » à l'aéroport de Strasbourg. Pour cette première édition, le Pays Basque était **l'invité d'honneur**. L'événement a remporté un grand succès.

Une bonne occasion de faire découvrir les attraits de la côte basque, son patrimoine, sa gastronomie, les biens faits de la thalasso...

23 mars: Dans le cadre d'un partenariat avec le Biarritz Olympique, la compagnie SAS a pu offrir lors du match Biarritz-Clermont Ferrand un séjour sur Copenhague. Les prix ont été remis aux deux heureux gagnants lors de la mi-temps.

28 mars: début de saison pour la compagnie Volotea et le lancement de la liaison Biarritz/Lille.

CLIQUEZ ICI
pour plus de
contenu interactif



AVRIL

18 avril: en visite à l'aéroport de Biarritz, pour annoncer l'ouverture de la ligne Biarritz-Copenhague, Hallvard Bratberg directeur France de Scandinavian Airlines a rencontré sur le stade d'Aguiléra, les frères norvégiens Erik et Magnus Lunds, du Biarritz Olympique.

26-28 avril: cette année, pour Avril Expo, salon grand public du tourisme, loisir et habitat qui a lieu à la halle d'Iraty à Biarritz, l'aéroport de Biarritz et l'aéroport de Bordeaux ont décidé de tenir un stand en commun. Pendant ces 3 jours, l'invité d'honneur était la compagnie Volotea qui a pu faire la promotion de ses destinations au départ de Biarritz avec Lille et Strasbourg et de sa nouvelle base à Bordeaux avec ses 13 destinations.

Une bonne occasion pour les deux aéroports de montrer au public que leurs offres peuvent être aussi complémentaires.

Création d'un poste de **responsable qualité**.

Les premières enquêtes de satisfactions ont été menées afin de mieux comprendre et satisfaire les exigences de notre clientèle.

MAI

Départ des premiers vols vacances vers Madère, la Pologne (Cracovie, Varsovie), Hongrie (Budapest) Autriche (Innsbruck), République Tchèque (Prague) Croatie avec Visit Europe et Venise avec ItaloWcost.

Lancement du nouveau véhicule Renault Capture à l'aéroport. Pendant deux mois, près de 700 journalistes du monde entier ont défilé tour à tour à l'aéroport de Biarritz et au Pays Basque pour essayer et découvrir le nouveau véhicule Captur, SUV compact de Renault. Plusieurs vols ont été spécialement affrétés pour l'événement.

20 /23 mai: Participation de l'aéroport au salon

Routes Europe à Budapest. Ce salon est un lieu d'échange entre les aéroports et les compagnies aériennes, c'est un événement majeur et incontournable, pour évaluer et décider des différentes **opportunités de marché**.

JUIN

Lancement du nouveau terminal d'aviation d'affaires. Exclusivement et totalement dédié à l'accueil des jets privés, ce nouvel espace répond aux plus exigeants standards internationaux. Ce nouveau bâtiment d'affaires a été construit dans le respect de l'architecture d'ensemble de l'aérogare historique.

03 et 28 juin: vol inaugural Biarritz-Strasbourg avec la compagnie Volotea et Biarritz-Copenhague avec la compagnie Scandinavian Airlines. Le CDT64, l'office de tourisme de Biarritz et l'aéroport offrent aux voyageurs des spécialités et de la documentation de la région à l'arrivée de ces vols.

30 juin au 02 juillet: participation de l'aéroport au salon **French Connect** à Bordeaux, sur le même principe que Routes Europe, les compagnies aériennes et les aéroports se retrouvent pour discuter des potentiels de marché.

RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS PAR DESTINATION

GENEVE/DARWIN 2.668
COPENHAGUE/SAS 4.209

GENEVE/REGIONAL 5.963
STRASBOURG/VOLOTEA 7.050

NICE/REGIONAL 8.156
LILLE/VOLOTEA 10.237

LYON/EASYJET 10.773
ROTTERDAM/TRANSAVIA 17.264

STOCKHOLM SKAVSTA/RYANAIR 17.358
LONDRES GATWICK/EASYJET 17.971

CHARLEROI BRUXELLES/RYANAIR 28.717
MARSEILLE/AIR FRANCE 29.034

DUBLIN/RYANAIR 43.665
LONDRES STN/RYANAIR 92.014

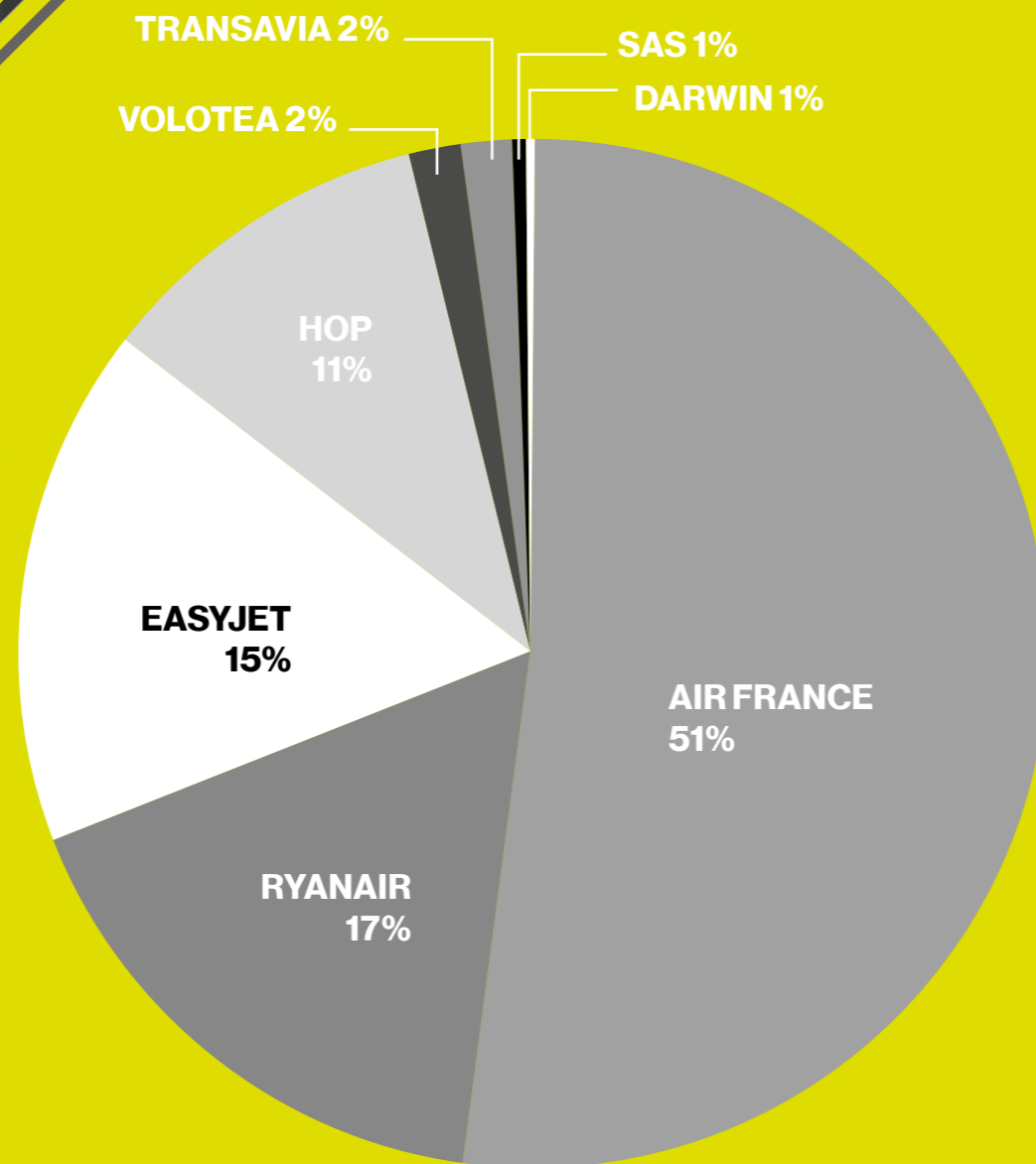
LYON/REGIONAL 102.216
PARIS CDG/EASYJET 150.191

PARIS ORLY/AIR FRANCE 538.980

CLIQUEZ ICI
pour plus de
contenu interactif



RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS PAR COMPAGNIES



TEMPS FORTS

JUILLET

L'aéroport organise un « Grand jeu concours été », des billets d'avion sont offerts à l'issue de ce jeu.

SEPTEMBRE

17 septembre: As voyage (groupe Afat/Sélectour) réitère une session workshop pour les agences de voyages à l'aéroport.

24-26 septembre: participation de l'aéroport au salon professionnel du tourisme **Top Resa** à Paris.

OCTOBRE

L'aéroport était ravi d'accueillir pour la deuxième fois, la soirée partenaires du Biarritz Olympique Pays Basque, au restaurant « le Fronton ». De belles surprises étaient au rendez-vous, d'une part de nombreux joueurs étaient présents, et d'autre part, grâce aux partenaires Air France et Marseille Provence, l'aéroport a pu organiser un tirage au sort. Un partenaire s'est vu offrir une escapade à Marseille, lors du match Toulon-Biarritz Olympique Pays Basque à Toulon.

13 octobre: participation de l'aéroport au salon grand public Leclerc Voyages à Anglet.

Arrêt de la ligne Biarritz-Rotterdam avec Transavia.

NOVEMBRE

02 novembre: Pour la deuxième fois, Le Russkibal a organisé au casino de Biarritz, un bal russe plus communément appelé le "Russischer Ball". A cette occasion, un avion était spécialement affrété en **provenance de Moscou**.

Le réalisateur **Philippe Prouff** a choisi l'aéroport de Biarritz pour tourner des scènes, pour son court métrage « L'Île à Midi ».

03 novembre: Pour sa 1ère édition, l'aéroport sera présent au salon des Voyages et des Croisières, au club Belhambra à Anglet. Sur le pont, 15 tours opérateurs, 4 compagnies de croisières et 2 aéroports Biarritz et Bordeaux.

22 novembre: L'aéroport de Biarritz, l'aéroport de Bordeaux et certains tour-operators présentent l'ensemble de leurs offres lors d'un workshop organisé au restaurant de l'aéroport de Biarritz.

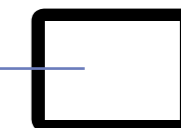
La Compagnie SAS Scandinavian Airlines, vient d'annoncer le lancement de deux nouvelles lignes, au départ de Biarritz, pour l'été 2014: Stockholm et Oslo en plus de Copenhague.

26 novembre: Annonce de l'ouverture de la ligne Biarritz-Helsinki avec Finnair.

DÉCEMBRE

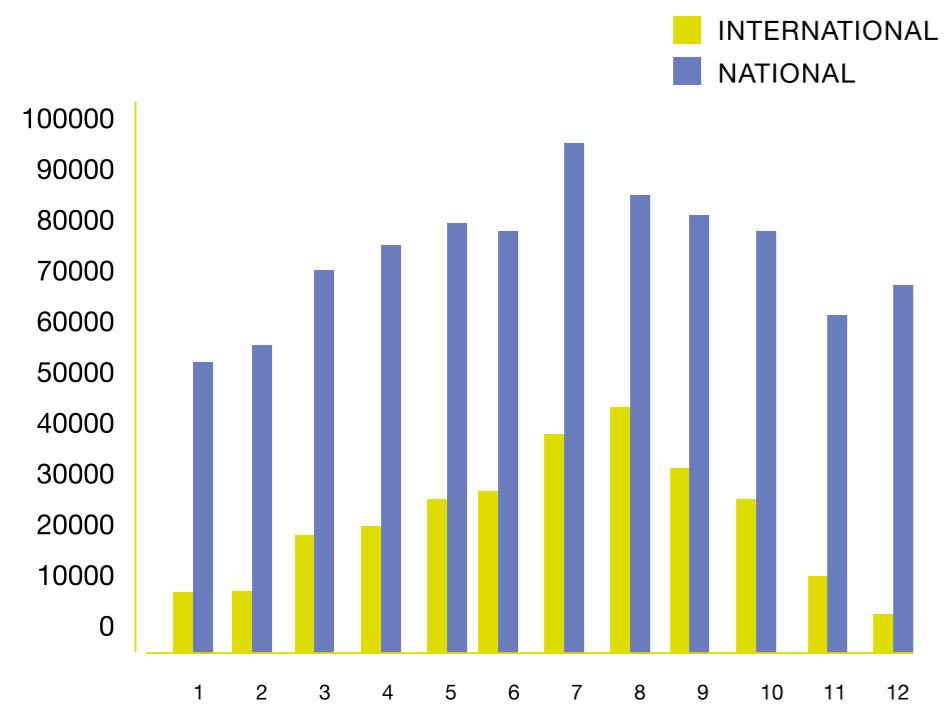
Démarrage des Travaux du poste d'inspection filtrage.

CLIQUEZ ICI
pour plus de
contenu interactif

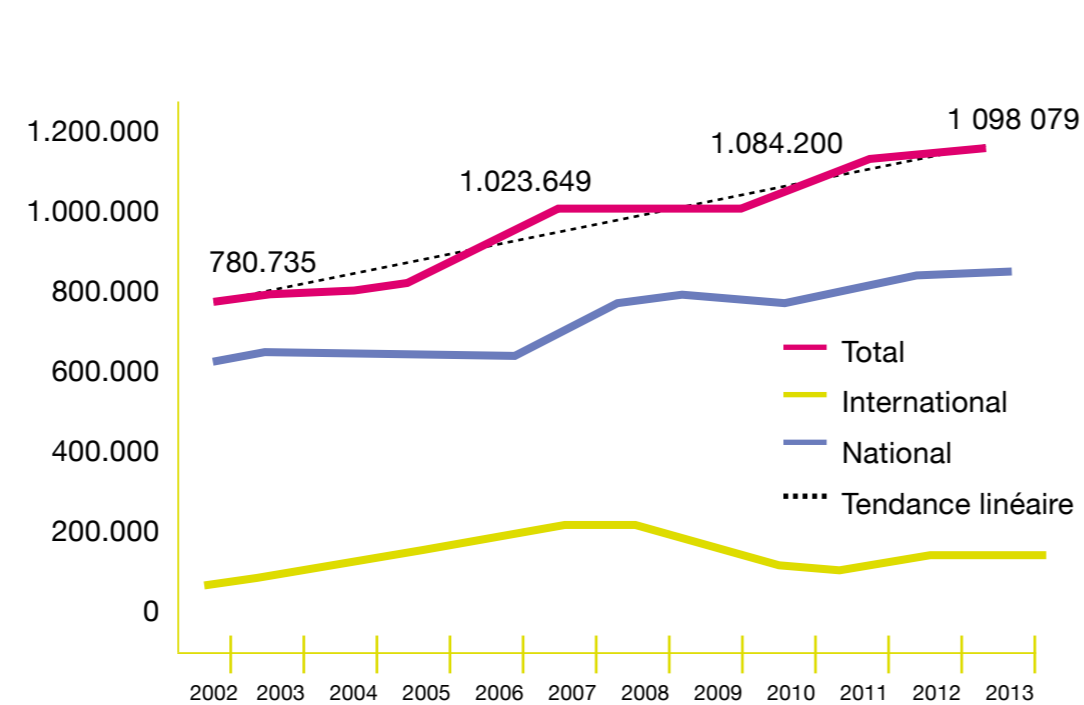


MOUVEMENTS COMMERCIAUX

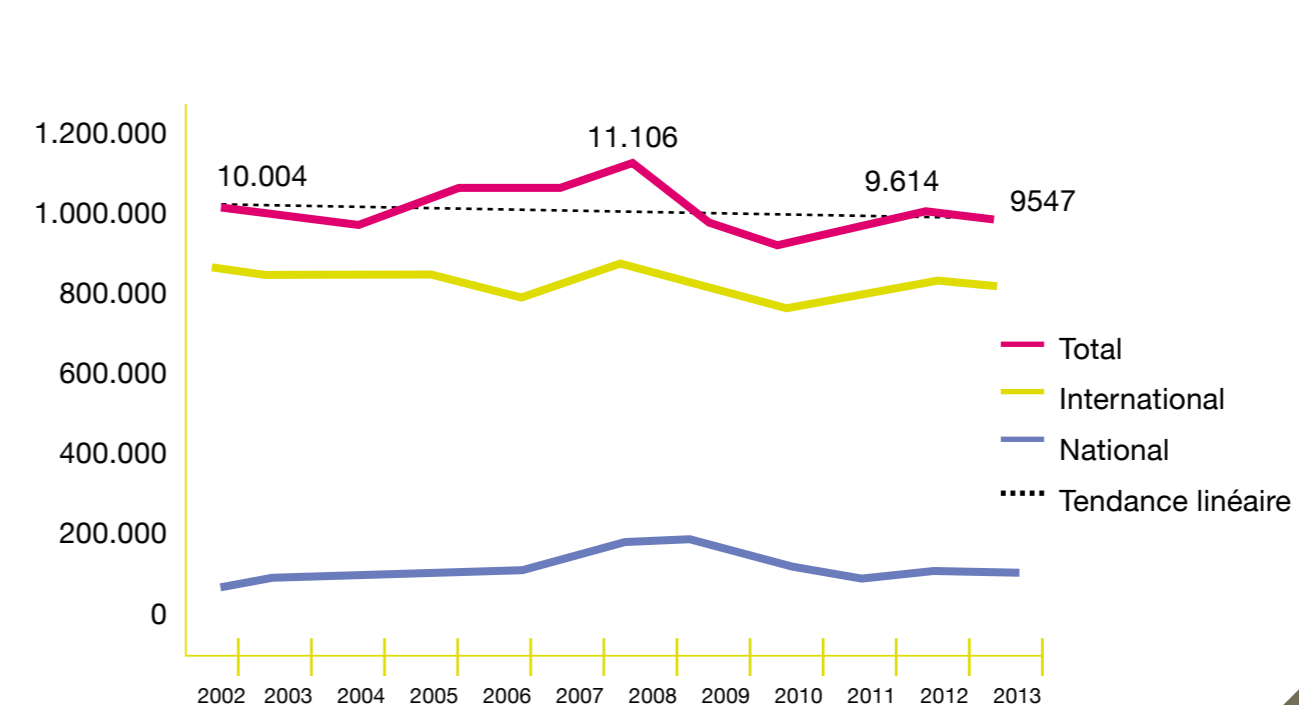
MOUVEMENTS PASSAGERS



MOUVEMENTS PASSAGERS



MOUVEMENTS AVIONS



INVESTISSEMENTS (EN K€)



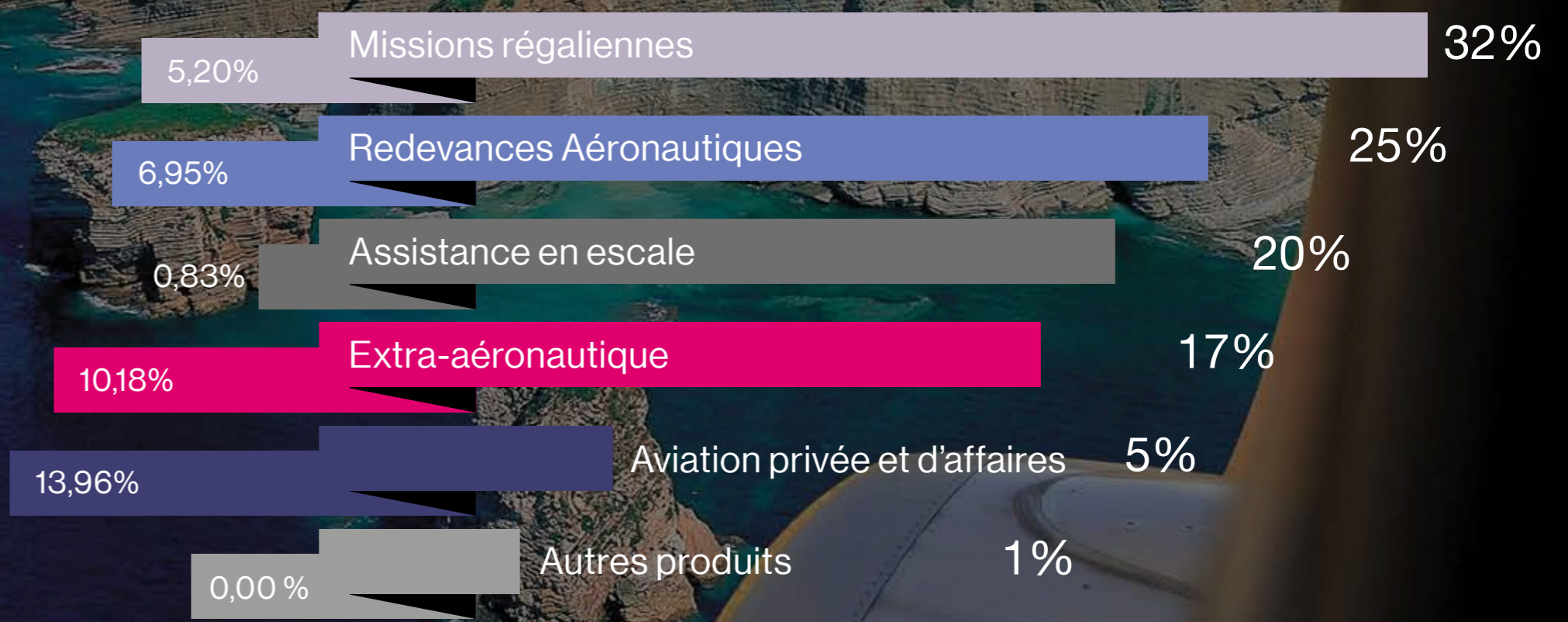
| ACQUISITIONS ET TRAVAUX | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Acquisitions foncières | | |
| Terrains | 152 | 73 |
| Acquisitions matériels | | |
| Equipement Contrôle Bagages de Soute | 250 | 22 |
| Equipement Contrôle d'accès | 188 | 9 |
| Matériel et Outillages | 17 | 29 |
| Matériel Incendie | | |
| Autres matériels | 20 | 58 |
| Travaux | | |
| Parkings autos | 13 | 41 |
| Travaux CHEA | 24 | 5 |
| Parkings avions | 802 | 107 |
| Voiries et réseaux | 59 | 46 |
| Aérogare aviation commerciale | 355 | 140 |
| Aérogare aviation générale | 49 | 647 |
| Bâtiment de maintenance | | 1.085 |
| Autres bâtiments | 93 | 18 |
| Balisage | 13 | 29 |
| TOTAL | 2.035 | 2.308 |



| | 2012 | 2013 | 2012/2013 Evolution |
|-------------------------------|---------------|---------------|------------------------|
| Redevances Aéronautiques | 4 160 | 4 449 | 6,95 % |
| Aviation privée et d'affaires | 695 | 792 | 13,96 % |
| Extra-aéronautique | 2 761 | 3 042 | 10,18 % |
| Autres produits | 170 | 170 | 0,00 % |
| Missions régaliennes | 5 288 | 5 563 | 5,20 % |
| Assistance en escale | 3 506 | 3 535 | 0,83 % |
| Total | 16 580 | 17 551 | 5,86 % |

RÉPARTITION DES RECETTES GLOBALES PAR ACTIVITÉ

2012/2013
EVOLUTION





www.biarritz.aeroport.fr

Aéroport de Biarritz-Anglet-Bayonne
7, esplanade de l'Europe
64600 Anglet

T +33 (0) 5 59 43 83 83
E informations@biarritz.aeroport.fr
I www.biarritz.aeroport.fr